

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

السنة الدراسية 2018\2019

ثانوية الياس دريش "القمم"

اختبار الفصل الثالث في مادة الاقتصاد والمناجمنت

المدة: ساعتان

السنة الثانية تسيير واقتصاد

الجزء الأول: (04 نقاط)

1. إلى ماذا تهدف وظيفة التخطيط؟
2. أذكر مراحل اتخاذ القرار

الجزء الثاني: (08 نقاط)

أولاً: يقال أن عملية اتخاذ القرار تتطلب تصورا شاملا وحكمة بالغة مع نظرة موضوعية منطقية وخبرة عملية ناضجة.

1. تبعا لتصنيف القرارات العادية "المبرمجة" و "غير مبرمجة". أعط شرحا لذلك بإيجاز.
2. أرسم في هرم أنواع التنظيم حسب تدرج المسؤولية مبينا أنواع الخطط عند كل مستوى.

ثانياً: إليك الجدول التالي يوضح عملية المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط لإحدى المؤسسات الإنتاجية:

المعايير	النتائج المخططة	النتائج الفعلية	الانحرافات	نوع الانحراف
كمية الوحدات المباعة	3700000	3900000	؟	؟
عدد الزبائن المتصل بهم يوميا	25	25	؟	؟
المدة المتوسطة لتسديد الزبائن	40 يوم	50 يوم	؟	؟
نسبة المهمالات	5%	6%	؟	؟

العمل المطلوب:

1. عن أي وظيفة يتحدث الجدول؟ عرفها؟
2. أكمل الجدول موضحا نوع الانحرافات؟
3. ماهي مراحل هذه الوظيفة؟ أذكر أهميتها؟

الجزء الثالث:

السند 01 :

في سنة 2018 تأسست شركة خاصة لإنتاج الملابس الرياضية، أوكلت مهمة تسييرها إلى السيد "دحمان" وأسندت إليه مجموعة من الوظائف الخاصة بعملية التسيير، لتمتعه بمجموعة من الصفات التي تتمثل في: النزاهة والإخلاص في العمل إضافة إلى جذب ثقة الآخرين توجيه جهود العمال نحو تحقيق أهداف المنظمة من خلال معرفته العلمية وكفاءته المهنية كما قسمت وظائف المؤسسة إلى: المديرية العامة، وظيفة المحاسبة، وظيفة الإنتاج، الوظيفة التجارية، ووظيفة التوزيع.

انطلاقاً من السند 01 ومما درسته أجب عما يلي:

- 1) أعطي مفهوما للمنظمة؟
- 2) حدد مركز السيد "دحمان" من خلال المهمة الموكلة إليه؟ ثم حدد مفهوم هذا المركز؟
- 3) حدد مختلف المهام التي تستند إليه؟
- 4) صنف مختلف المهارات التي يتمتع بها السيد عبد الكريم حسب مدارسته؟

السند 02:

عقد السيد "دحمان" اجتماع مع موظفي وعمال المؤسسة وقرر مباشرة عملية الإنتاج الأسبوع القادم، كما قام بتعيين المدراء الفرعيين واسناد المهام لكل عامل وتبنى تقنيات حديثة في الإنتاج تحمي العمال من كل خطر، التي لقت استحسان الطاقم الإنتاجي للمنظمة.

انطلاقاً من السند 02 أجب عما يلي:

- 1) بين موضوع القرار.
- 2) حدد معايير القرار التي اعتمد عليها السيد "دحمان" مدعماً إجابتك من السند.
- 3) ما نوع القرارات المتخذة.